

REGULAMIN HOPA PARKU

Korzystanie z atrakcji jest wymagające pod kątem kondycji oraz koordynacji ruchowej, tak samo jak korzystanie z wielu innych konstrukcji sportowych. Dla nas najważniejsze jest bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu rekreacyjno-sportowego. Wobec czego zastosowaliśmy szereg rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo osób korzystających z obiektu. Z atrakcji należy korzystać zgodnie z niniejszym Regulaminem, mając na uwadze własne możliwości i umiejętności. Pamiętaj, z atrakcji korzystasz na własną odpowiedzialność.

Podmiotem prowadzącym obiekt jest: HOPA PARK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Romana Popiołka 18, 01 – 496 Warszawa, NIP: 5223365770, Regon: 544110517, KRS: 0001226004.

§1

WARUNKI KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Pobyt na terenie Parku oznacza znajomość i bezwzględną akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z obiektu wymaga uregulowania stosownej opłaty, zgodnie z aktualnym cennikiem prowadzącego obiekt. Prowadzący obiekt ma prawo zmienić wysokość stosowanych opłat, na zasadach określonych w cenniku.
3. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i orientacyjnej godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
4. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Parku na określony dzień i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. Bilet do Parku od poniedziałku do piątku jest jednodniowy na 1 uczestnika. Bilet w sobotę oraz niedzielę jest na 3 godziny zabawy na 1 uczestnika. Bilet szkolny od poniedziałku do piątku jest na 2 godziny zabawy.
5. Prowadzący obiekt ma prawo ograniczyć zabawę do 2 lub 3 godzin na 1 uczestnika.
6. Po uiszczeniu opłaty za wstęp Użytkownik otrzymuje jednorazową opaskę identyfikacyjną. Posiadanie opaski jest warunkiem korzystania z atrakcji Parku. Zakazuje się przekazywania lub udostępniania opaski identyfikacyjnej innym osobom jak i jej zdejmowania czy też naruszania jej zabezpieczeń, aż do momentu opuszczenia terenu Parku.
7. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
8. Użytkownicy Parku:
 - a) dzieci w wieku od 2 do 6 lat zalecamy, aby korzystały z obiektu tylko i wyłącznie pod stałą kontrolą i asystą rodzica lub opiekuna prawnego, który jest obecny wraz z dzieckiem podczas ćwiczeń na atrakcjach Hopa Parku. W takim przypadku zalecany jest zakup biletu ze zniżką 50 % dla opiekuna/rodzica na drugi ten sam bilet;
 - b) dzieci w wieku od 6 do 12 lat zalecamy, aby korzystały z atrakcji Parku tylko i wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny nie ma obowiązku być stale obecny z dzieckiem podczas ćwiczeń, zalecana jest jednak jego stała obecność na terenie Parku;
 - c) osoby od 12 lat do osiągnięcia pełnoletności – mogą przebywać same w obiekcie, jedynie na odpowiedzialność rodzica lub opiekuna prawnego oraz pod warunkiem dostarczenia pisemnej zgody rodzica lub prawnego opiekuna;
 - d) osoby, które ukończyły 18 lat – mogą ćwiczyć samodzielnie, na własną odpowiedzialność.
9. Z atrakcji Parku jednocześnie może korzystać do 250 osób.
10. Wymogi korzystania z atrakcji parku linowego oraz wspinaczki jest wzrost 120 cm.
11. Każda osoba niepełnoletnia może korzystać z Parku jedynie po udzieleniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Zgoda może być udzielona jedynie na udostępnionym przez Park formularzu i musi być podpisana przez rodzica lub opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej. Formularz zgody jest dostępny w recepcji Parku oraz do pobrania w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.hopapark.pl. Obsługa obiektu może sprawdzić dokument stwierdzający tożsamość użytkownika obiektu w celu weryfikacji jego wieku.
12. Rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany do przestrzegania wraz z dzieckiem regulaminu i do zapoznania się z nim.
13. Trener/opiekun parku nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie przez dziecko lub młodzież na podstawie zgody wyrażonej przez rodziców, opiekuna prawnego bądź opiekuna pełnoletniego, odbywa się wyłącznie na ryzyko rodzica, opiekuna prawnego lub pełnoletniego opiekuna.
14. Dla korzystania z obiektu, wymagany jest strój sportowy oraz zmiana obuwia na specjalne skarpetki bądź obuwie sportowe rekomendowane przez dany obiekt.
15. Korzystający z obiektu zobowiązani są umieścić swoje mienie i rzeczy osobiste (m.in. odzież wierzchnią, torby, plecaki) wniesione na teren obiektu w wyznaczonym przez obiekt miejscu.
16. Nie poleca się wnoszenie na teren obiektu przedmiotów nie należących do wyposażenia obiektu wszystkich atrakcjach Hopa Parku – w tym telefonów, kamer itp., gdyż mogą ulec zniszczeniu lub stanowić zagrożenie dla innych użytkowników obiektu. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie przedmiotów czy mienia Klientów Parku.
17. Przed skorzystaniem z atrakcji Hopa Parku użytkownicy powinni pozostawić w szatni wszelkie niebezpieczne przedmioty mogące spowodować zniszczenia lub urazy, w szczególności:

- a) zegarki, łańcuszki, pierścionki, kolczyki oraz wszelką biżuterię;
 - b) wszelkie przedmioty znajdujące się w kieszeniach, tj. klucze, telefony, portfele;
 - c) ubrania zawierające metalowe elementy mogące stanowić potencjalne zagrożenie;
 - d) jakiegokolwiek szklane lub ostre przedmioty.
18. Nie poleca się korzystać z atrakcji Parku w okularach lub soczewkach kontaktowych, ponieważ mogą ulec zniszczeniu, stanowić zagrożenie dla innych użytkowników lub sprzętu.
19. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku polecamy wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała, zgodnie z zaleceniami pracowników Hopa Parku.
20. Na terenie Parku obowiązuje zakaz prowadzenia treningów indywidualnych i grupowych przez osoby nie zatrudnione w Parku.
21. Zabronionym jest korzystanie z atrakcji Parku pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że osoba korzystająca z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej Hopa Parku jest pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających, może zostać poproszona o opuszczenie obiektu.
22. Pracownicy Hopa Parku mają możliwość prosić o opuszczenie obiektu osobę, której zachowanie zagraża bezpieczeństwu ich lub innych osób znajdujących się w Parku.
23. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt.

§2

KORZYSTANIE ZE STREF REKREACYJNO-SPORTOWYCH W OBIEKCIE

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ze względów zdrowotnych niewskazany jest korzystanie z atrakcji Parku przez kobiety w ciąży. Osoby cierpiące na schorzenia układu ruchowego, kręgosłupa lub inne przewlekłe schorzenia przed skorzystaniem z obiektu powinny skonsultować się z lekarzem. Obsługa obiektu ma prawo poinformować, iż nie wskazane jest skakanie na trampolinie przez osoby, w stosunku do których zauważą przeciwwskazania zdrowotne do korzystania, a tym samym robią to na własną odpowiedzialność.
2. Korzystanie z infrastruktury Hopa Parku wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Osoby korzystające z infrastruktury obiektu na własną odpowiedzialność. Prowadzący obiekt nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody uczestników, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki z wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy Hopa Parku.
3. W szczególności prowadzący obiekt nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury obiektu niezgodnie z regulaminami, wskazaniami i poleceniami obsługi czy też z wyłącznej winy osoby korzystającej z infrastruktury Hopa Parku.
4. W obiekcie przewidziane są następujące ograniczenia wagowe dla poszczególnych stref - 120 kg na trampolinach i 150 kg na parku linowym i wspinacze. W przypadku naruszenia ograniczeń wagowych, korzystający z obiektu ponosi odpowiedzialność za powstałą z tego tytułu szkodę, zarówno u prowadzącego obiekt, jak i innych korzystających.
5. Przed wejściem na strefę trampolin, parku linowego oraz wspinaczki wymagane jest założenie skarpetek antypoślizgowych.
6. Siedzieć czy odpoczywać należy w punktach bądź strefach do tego przeznaczonych.
7. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz biegania, dotyczy to wszystkich atrakcji, strefy Kawiarni oraz ciągu komunikacyjnego.
8. Zabronionym jest spożywanie oraz wnoszenie artykułów spożywczych (w szczególności gumy do żucia, napojów) na strefy konstrukcji rekreacyjno-sportowych.
9. Należy bezwzględnie przestrzegać wszystkich instrukcji, wskazówek i poleceń otrzymywanych od personelu obiektu.
10. Należy zawiadomić personel o wszelkich zaobserwowanych naruszeniach zasad bezpieczeństwa na terenie obiektu.
11. Na terenie obiektu panuje bezwzględny zakaz palenia.

II ZASADY KORZYSTANIA Z TRAMPOLIN

1. Korzystanie z trampolin dopuszczalne jest wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.
2. Należy wybijać się w środku pola trampoliny z obu nóg i lądować na obydwie stopy. Żeby bezpiecznie wylądować lub przestać skakać należy lądować na dwóch nogach w niewielkim rozkroku, zginając przy tym kolana przed siebie, z wyciągniętymi do przodu rękami.
3. Na jednej trampolinie jednocześnie może znajdować się tylko jedna osoba.
4. Na terenie Parku zabrania się:
 - a) wskakiwania na trampolinę zajęta przez innego Użytkownika,
 - b) biegania po trampolinach w szczególności po podeście komunikacyjnym oraz schodach, za wyłączeniem specjalnie wyznaczonych stref,
 - c) lądowania na matach oddzielających trampoliny,
 - d) siedzenia na matach asekuracyjnych,
 - e) skakania po matach asekuracyjnych (zezwala się jednak na przechodzenie po matach asekuracyjnych z zachowaniem ostrożności, w celu dotarcia do wybranej trampoliny),
 - f) wskakiwania i wspinania się na siatkę zabezpieczającą,
 - g) wskakiwania, wspinania się i wchodzenia na elementy konstrukcyjne trampolin,
 - h) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt,
 - i) prowadzenie walk, przepychanek, wyścigów oraz przeszkadzanie innym osobom obecnym na terenie obiektu.
5. W trakcie niekontrolowanego lądowania na batut trampoliny, wskazanym jest lądowanie na plecach lub zwijając się w tzw. kłębek, ważnym jest, aby ręce trzymając blisko przy ciele.
6. Nie poleca się wykonywania przewrotów, salt i innych ewolucji nad materacami zabezpieczającymi pomiędzy trampolinami, bez wcześniejszego przeszkolenia, zgody trenera lub instruktora parku trampolin czy nie posiadając wystarczających umiejętności.

7. Przed zmianą trampoliny należy upewnić się, że ten manewr nie będzie kolidował z ruchami innego skaczącego.
8. Przed wykonaniem bardziej skomplikowanych ewolucji (salta, przewroty) należy upewnić się, że wokół nie ma osób, które mogłyby w wyniku wykonywania ewolucji doznać szkód. Tego typu ewolucje mogą wykonywać jedynie osoby doświadczone.

III ZASADY KORZYSTANIA Z BASENU Z GĄBKAMI ORAZ PODUCHY

1. Jednocześnie na poduchę lub do basenu z gąbkami może skakać jedna osoba z jednej trampoliny i z jednej atrakcji stacjonarnej.
2. Wskakując do basenu z gąbkami lub na poduchę należy upewnić się, że miejsce lądowania nie koliduje z lądowaniem innych uczestników oraz w basenie lub na poduszce jest miejsce, aby bezpiecznie wylądować.
3. Po wylądowaniu w basenie lub na poduszce należy niezwłocznie opuścić strefę lądowania. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy basenu gąbek i poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
4. Zabrania się:
 - a) wyrzucania gąbek z basenu i rzucania gąbkami,
 - b) dokopywania się do dna basenu (w sytuacji, jeśli Użytkownik zgubił jakiś przedmiot podczas przebywania w basenie winien to zgłosić obsłudze Parku. Obsługa po zamknięciu obiektu taki przedmiot wyciągnie),
 - c) wskakiwania do basenu z gąbkami i na poduchę w pozycji "głową do dołu", gdyż może to spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała a nawet trwałe kalectwo,
 - d) wskakiwanie między poduchę a krawędź basenu,
 - e) stawiania na poręczu służącej do asekuracji na wieżyczce.
5. Przy lądowaniu w basenie z gąbkami lub na poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami.
6. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
7. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.

IV ZASADY KORZYSTANIA Z TORU PRZESZKÓD

1. Osoby korzystające z Toru Przeszkód w strefie trampolin zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności, również w stosunku do innych aktywnych Użytkowników.
2. Nie zaleca się wchodzić na przeszkodę, z której korzysta inna osoba.
3. Nie dopuszcza się wchodzenie na dany tor wspinaczkowy ścianki w przypadku, gdy bezpośrednio pod nim przebywa osoba w strefie lądowania.
4. Strefa miękka pod ścianką służy jako asekuracja podczas spadania.
5. Atrakcja V-Jump służy do przeskoku naprzemiennie z jednej na drugą nogę.
6. Zakazane jest wychodzenie po ściance wspinaczkowej poza granice górnych chwytów.
7. Zabrania się wspinania na boczne ściany, konstrukcje lub inne elementy do tego nieprzeznaczone.

V ZASADY KORZYSTANIA Z TRAMPOLINY SPORTOWEJ

1. Użytkowanie trampolin sportowych odbywa się wyłącznie pod nadzorem instruktora i za jego zgodą, po zgłoszeniu tego obsłudze Parku.
2. Użytkownik ma obowiązek poinformowania instruktora o przebytych kontuzjach, które mogą być przeciwwskazaniem do korzystania z trampolin sportowych. Wszelkie wady postawy oraz choroby kręgosłupa mogą być uznane za przeciwwskazanie do użytkowania trampolin sportowych.
3. Poprawna technika korzystania z trampoliny sportowej polega na wybiciu się ze środka pola trampoliny z obu nóg i wylądowaniu na obu stopach. Kolana powinny pozostać ugięte i w lekkim rozkroku, ręce wyciągnięte przed siebie dla zachowania odpowiedniego balansu ciała.
4. Zabrania się wskakiwania na pole trampolinowe zajęte przez innego Użytkownika.
5. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
6. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Parku.
7. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.

VI ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI HOPA AIR

1. Wchodzenie na teren dmuchańca odbywa się jedynie poprzez oznaczone wejścia tylko od strony frontowej, niedozwolone jest wspinanie się lub wieszanie się na ścianach bocznych oraz tylnych urządzenia.
2. Maksymalna liczba przebywających osób na parku dmuchanym to 50 osób.
3. Przed wejściem na strefę dmuchanego parku wymagane jest założenie skarpetek bez antypoślizgu.
4. Jednocześnie na zjeżdżalni może zjeżdżać jedna osoba.
5. Zaleca się zjeżdżać na zjeżdżalni zawsze nogami do przodu.
6. Zabrania się skakania na zjeżdżalni.
7. Zabrania się zjeżdżania zanim poprzednia osoba nie opuści dolnej części ślizgu oraz po zatrzymaniu się w strefie zjeżdżania należy natychmiast ją opuścić.
8. Zabrania się spowalniania ślizgu, w tym przy wykorzystaniu ścian bocznych.

9. Zabronione jest przebywanie w pobliżu urządzeń napędzających dmuchańce.
10. Zakazane jest bieganie wokół urządzenia.
11. Na podwyższenia należy wchodzić tylko wyznaczonych do tego stopniach.
12. Należy zachować minimum jeden metr odstępu od osoby skaczącej w strefach przeznaczonych do skakania.
13. W przypadku zaistnienia okoliczności powodujących utratę energii elektrycznej, wskutek których urządzenie traci powietrze – należy spokojnie (ale natychmiast) zejść z urządzenia. Trenerzy lub instruktorzy w sposób zapewniający bezpieczeństwo wyprowadzą korzystających poza urządzenie. Zakazuje się wejścia na urządzenie, które utraciło dopływ prądu.
14. Korzystający z atrakcji zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz instrukcji znajdującej się na każdym urządzeniu.
15. Za szkody wyrządzone celowo lub nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, a także poleceń trenerów, odpowiedzialność ponoszą Użytkownicy lub w przypadku niepełnoletnich ich opiekunowie.

VII ZASADY KORZYSTANIA Z KONSTRUKCJI ZABAWOWEJ HOPA PLAY

1. Konstrukcja zabawowa Hopa Play przeznaczona jest dla dzieci w wieku od 0 do 12 roku życia i jest podzielona na dwie strefy:
 - a) strefa malucha przeznaczona dla dzieci w wieku od 0 do 3 roku życia,
 - b) strefa Hopa Play przeznaczona jest dla dzieci od 2 do 12 roku życia do wzrostu 150 cm.
2. Ze strefy malucha dzieci w wieku od 0 do 2 roku życia mogą korzystać bezpłatnie.
3. Za bezpieczną zabawę dzieci znajdujących się w obiekcie odpowiadają rodzice lub pełnoletni opiekunowie.
4. Maksymalna liczba przebywających osób na konstrukcji zabawowej Hopa Play to 50 osób.
5. Z urządzeń sali zabaw można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Prowadzący konstrukcję zabawową Hopa Play nie odpowiada za wystąpienie urazów lub szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z urządzeń.
6. W strefie Hopa Play oraz strefie malucha zabrania się:
 - a) wchodzenia za konstrukcję zabawową i siatki zabezpieczające,
 - b) wspinania się po siatkach konstrukcji zabawowej,
 - c) nieprawidłowego zjeżdżania głową w dół, skakania i zbiegania ze zjeżdżalni,
 - d) nieprawidłowego wchodzenia na zjeżdżalnię i wspinania się po jej pochylni,
 - e) zabawy przy wylocie ze zjeżdżalni,
 - f) popychania osób współkorzystających z urządzeń,
 - g) wynoszenia jakichkolwiek elementów wyposażenia,
 - h) rzucania piłkami basenowymi,
 - i) noszenia ubrań z płaczącymi się elementami,
 - j) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów poza specjalnie przystosowanymi do tego celu miejscami.
7. Za szkody wyrządzone przez dziecko odpowiadają ich rodzice/opiekunowie.

VIII ZASADY KORZYSTANIA Z PARKU LINOWEGO HOPA CROSS

1. Korzystający z atrakcji są zobowiązani wykonywać, w pierwszej kolejności polecenia Instruktorów i stosować się do zasad regulaminów.
2. Sprzęt niezbędny do korzystania z atrakcji Użytkownicy otrzymują od Instruktorów, którzy pomagają w jego założeniu i zdjęciu w miejscu do tego przeznaczonym. Podczas korzystania z atrakcji użytkownicy powinni mieć kask ochronny który otrzymują od Instruktorów.
3. Niedozwolona jest zmiana lub zdejmowanie sprzętu bez zgody Instruktora. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu w sposób zgodny z regulaminem i należyta dbałością o jego stan oraz oddania sprzętu po zakończeniu korzystania z atrakcji.
4. Park linowy przeznaczony jest dla osób powyżej 120 cm wzrostu.
5. Z atrakcji parku linowego jednocześnie może korzystać 20 uczestników.
6. Zalecanym strojem do korzystania z atrakcji jest strój sportowy. Długie włosy powinny być związane lub całkowicie przykryte kaskiem.
7. Biżuteria, okulary, sprzęt elektroniczny oraz inne wartościowe przedmioty Klienci zobowiązani są zabezpieczyć w taki sposób, aby nie uległy zniszczeniu oraz nie stwarzały zagrożenia dla zdrowia lub życia posiadaczy lub innych Użytkowników.
8. Klient pokonuje trasy samodzielnie, odpowiadając za własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo osób niepełnoletnich będących pod jego opieką.
9. Podczas pokonywania atrakcji na jednej trasie może znajdować się tylko jedna osoba.
10. Z atrakcji Hopa Parku należy korzystać w sposób przewidziany przez Instrukcje oraz zalecenia Instruktora.
11. Jeżeli podczas korzystania z atrakcji nastąpi: utrata sił, pogorszenie się samopoczucia, chęć rezygnacji z dalszego pokonywania atrakcji lub inna przyczyna uniemożliwiająca kontynuację korzystania z atrakcji, należy natychmiast powiadomić Instruktora. Użytkownik z pomocą Instruktora zostanie sprowadzony z atrakcji.
12. Osobom, które zrezygnują z korzystania z atrakcji nie przysługuje zwrot biletu.

IX ZASADY KORZYSTANIA ZE WSPINACZKI HOPA CLIMB

1. Wspinaczka jest sportem podwyższonego ryzyka i może prowadzić do urazów ciała. Hopa Park dokłada najwyższych starań, by zapewnić bezpieczeństwo osobom wspinającym, poprzez stosowanie atestowanego sprzętu, prowadzenie szkoleń, nadzór nad osobami wspinającymi się. Działania te mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa, ale go bezwzględnie nie gwarantują. Wspinający korzystają z wspinaczki na własną odpowiedzialność i ryzyko.
2. Osoba łamiąca zasady bezpieczeństwa lub osoba za nią odpowiedzialna (w przypadku małoletnich i niepełnoletnich) ponosi całkowitą odpowiedzialność za powstałe konsekwencje względem siebie i osób trzecich.

3. Użytkownik, który nie przestrzega zasad bezpieczeństwa, nie stosuje się do zaleceń pracownika Parku i nie stosuje się do regulaminu ścianki wspinaczkowej może być natychmiastowo wyproszony z terenu ścianek wspinaczkowych oraz z terenu Parku. Powyższe nie uprawnia Użytkownika do otrzymania zwrotów kosztów zakupionego biletu.
4. Ścianka wspinaczkowa przeznaczona jest dla osób powyżej 120 cm wzrostu oraz o maksymalnej wadze 150 kg.
5. Przed rozpoczęciem wspinaczki przy użyciu auto asekuracji TruBlue, każdy Użytkownik musi przejść obowiązkowe przeszkolenie przeprowadzone przez Instruktora Parku.
6. Użytkownik korzystający ze ścianki zobowiązany jest uzyskać od pracownika sprzęt niezbędny do bezpiecznego korzystania ze ścianki wspinaczkowej – uprząż asekuracyjną i używać jej przez cały okres korzystania ze ścianki wspinaczkowej.
7. Wspinanie dozwolone jest jedynie w skarpetach antypoślizgowych, specjalistycznych butach wspinaczkowych lub czystym obuwiu sportowym przygotowanych na zmianę. Dla uniknięcia nieporozumień doprecyzowuje się, że takiego wymogu nie wypełniają klapki lub sandały. Obowiązuje bezwzględny zakaz wspinania się boso.
8. Wspinanie dozwolone jest po przygotowanych powierzchniach i chwytach. Zabrania się chwytania i stawiania na elementy asekuracji i elementy konstrukcyjne.
9. Osoby wspinające się na ścianie zobowiązane są zgłaszać zauważone uszkodzenia (pęknięcia) i obluźowanie się chwytów wspinaczkowych.
10. W bezpośrednim sąsiedztwie ścian wspinaczkowych przebywać mogą jedynie osoby wspinające się. Jednocześnie z atrakcji wspinaczki może korzystać 20 osób. Z uwagi na wzajemne bezpieczeństwo bezwzględnie zabronione są zabawy dzieci w tej strefie. Zabrania się pozostawiania rzeczy niezabezpieczonych na materacu wspinaczkowym i w bezpośrednim sąsiedztwie ścian wspinaczkowych.
11. Przed rozpoczęciem wspinaczki należy zdjąć biżuterię (np. kolczyki, pierścionki, naszyjniki, bransoletki) i wyjąć wszystkie ciężkie przedmioty z kieszeni (np. telefon, klucze).
12. Na ściankach wspinaczkowych nie jest wymagany kask. Natomiast kaski są wymagane na atrakcjach specjalnych.
13. Każdorazowo należy sprawdzić karabinek asekurujący autoasekurację. Powinien być on poprawnie wpięty, zamknięty i zabezpieczony.
14. Nie należy wspinąć się powyżej lub w bok od linii asekuracji TruBlue.
15. W przypadku gdy taśma nie działa prawidłowo, należy natychmiast przerwać wspinanie i zgłosić to Instruktorowi Parku.
16. Przed zjazdem ze ścianki należy upewnić się czy przestrzeń poniżej jest wolna od przeszkód. Jeśli tak, zjazd odbywa się stopami w dół, przodem do ścianki.
17. Kategorycznie zakazuje się poruszania w bok czy do przodu przy podpiętej asekuracji, asekuracja służy tylko do pomocy przy wejściu i opuszczeniu się w dół.
18. Użytkownicy, Opiekunowie wraz z dziećmi oraz wszelkie inne osoby przebywające przy ściankach wspinaczkowych zobowiązani są do zachowania czystości i porządku.
19. Niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa zawartych w Regulaminie zwalnia Park, Instruktorów i pracowników z odpowiedzialności za konsekwencje z tego wynikające.
20. W przypadku gdy jest się świadkiem nieprzestrzegania niniejszego regulaminu, należy zgłosić ten fakt pracownikowi Hopa Parku.
21. W przypadku doznania urazu należy niezwłocznie powiadomić o tym Instruktora Parku.
22. W przypadku grup zorganizowanych wymagana jest obecność Opiekuna grupy, przez cały okres korzystania przez grupę ze ścianki wspinaczkowej.
23. Wspinanie dozwolone jest z jedynie wykorzystaniem atestowanego sprzętu.
24. Wszelkie kursy i szkolenia organizowane i prowadzone mogą być jedynie przez Instruktorów Parku.
25. Osoby niszczące wyposażenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody spowodowane przez małoletnich i niepełnoletnich odpowiadają Opiekunowie.
26. Obowiązkiem korzystających ze wspinaczki jest odpowiednie zabezpieczenie rzeczy osobistych. Park nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe w tym zakresie, w tym za rzeczy pozostawione na terenie wspinaczki.
27. Osobom, które zrezygnują z korzystania z atrakcji nie przysługuje możliwość zwrotu biletu.

X ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI HOPA FLOW

1. Atrakcja Hopa Flow jest przeznaczona dla dzieci od 2 roku życia.
2. Na terenie Hopa Flow zabronione jest korzystanie z atrakcji na boso ze względów higienicznych.
3. Do środka należy wejść przez „kieszenie”, wspiąć się do „labiryntu” i skorzystać z otworów, aby dostać się na najwyższy poziom obiektu.
4. W czasie korzystania z atrakcji Hopa Flow należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez Opiekunów Parku.
5. Za bezpieczną zabawę dzieci znajdujących się na atrakcji odpowiadają rodzice lub pełnoletni opiekunowie.
6. Maksymalna liczba przebywających osób na atrakcji Hopa Flow to 40 osób.
7. Z atrakcji można korzystać wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem. Prowadzący nie odpowiada za wystąpienie urazów lub szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z atrakcji.
8. Zabronione jest wnoszenie na teren placu zabaw ostrych przedmiotów i akcesoriów ze względu na ryzyko obrażeń ciała i uszkodzenia zarówno użytkowników jak i atrakcji.
9. Wchodzenie z biżuterią jest zabronione, ponieważ może ona utknąć w siatce i spowodować obrażenia.
10. Jedzenie i picie na terenie atrakcji jest zabronione.
11. Wspinanie się na liny huśtawki, na zewnętrzną część atrakcji oraz na konstrukcję nośną jest zabronione.
12. Zabrania się ciącia oraz rozrywania lin.
13. Za szkody wyrządzone przez dziecko odpowiadają ich rodzice/opiekunowie.

§3

ZASADY WSTĘPU GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Wizyty grup zorganizowanych w tym m. in. w ramach zajęć sportowych, wycieczek, urodzin, zabaw integracyjnych itd., wymagają wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia dostępności miejsc oraz dostępności Instruktorów/Opiekunów Parku.
2. W wypadku wizyt grup zorganizowanych, w których członkowie mają poniżej 18 lat, w czasie korzystania ze strefy Hopa Park wymagana jest obecność na miejscu opiekuna grupy.
3. Jeden opiekun grupy pełnoletni może być odpowiedzialny za grupę maksymalnie 15-tu osób niepełnoletnich.
4. Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści Regulaminu wszystkim członkom grupy, osobiście lub poprzez rodziców/opiekunów prawnych.
5. Opiekun grupy przed rozpoczęciem korzystania grupy z atrakcji, zobowiązany jest każdorazowo wypełnić oświadczenie opiekuna grupy, które dostępne jest w recepcji Parku lub na stronie internetowej www.hopapark.pl.
6. Przy grupach zorganizowanych, poza dozorem opiekuna grupy, wymagany jest nadzór oddelegowanych w tym celu Trenerów Hopa Parku.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KORZYSTAJĄCYCH

1. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu oraz niedostosowania się do poleceń personelu uczestnik może zostać poproszony o opuszczenie terenu obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.
2. Korzystający z obiektu ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia siatek trampolinowych, materacy, konstrukcji oraz innych elementów wyposażenia na terenie obiektu, jak też inną szkodę wyrządzoną prowadzącemu obiekt lub osobom trzecim, wynikającą z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Korzystający z obiektu przyjmują do wiadomości, że korzystanie z obiektu może wiązać się z ryzykiem powstania urazów ciała.
4. W przypadku korzystania z obiektu w ramach grupy zorganizowanej, za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu przez grupę zorganizowaną odpowiada zarówno indywidualnie każdy członek tej grupy, za własne naruszenia jak i solidarnie opiekun tej grupy – za każdego członka grupy. Zorganizowana grupa nie może liczyć więcej niż 250 członków.
5. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu przez małoletnich odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.
6. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, doznania urazu fizycznego lub wypadku podczas korzystania z atrakcji Hopa Parku, należy niezwłocznie powiadomić o tym personel oraz wypełnić formularz wypadku przed opuszczeniem obiektu. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie, które nie zostaną odnotowane przez pracowników Hopa Parku, nie zostaną uznane za powstałe na terenie Parku.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROWADZĄCEGO OBIEKT

1. Prowadzący obiekt nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Hopa Parku jak również w jego otoczeniu, na parkingach w innych miejscach przylegających do terenu obiektu. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Hopa Parku, w przypadku ich odnalezienia przez pracownika obiektu lub oddane przez osobę trzecią do recepcji, można odebrać w recepcji Hopa Parku.
2. Prowadzący nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie lub możliwości korzystania z obiektu z przyczyn od niego niezależnych.
3. Prowadzący obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek korzystania z obiektu niezgodnie z niniejszym regulaminem lub wskutek zawinionych działań osób trzecich.

§6

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Prowadzący obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą umieszczane w dostępnym miejscu na terenie obiektu, a także na stronie internetowej www.hopapark.pl.
2. Hopa Park jest obiektem monitorowanym. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa i jedynie w tym celu przetwarzane są dane osobowe Klientów tj. ich wizerunek.
3. Klienci Hopa Parku wchodząc na jego teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie obiektu.
4. Administratorem danych osobowych jest: HOPA PARK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Romana Popiołka 18, 01 – 496 Warszawa, NIP: 5223365770, Regon: 544110517, KRS: 0001226004.
5. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa w Hopa Parku na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przechowywane przez okres 1 tygodnia lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
7. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych i przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku Klientów przez osoby trzecie w związku z rejestrowaniem lub upublicznianiem.
8. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników Hopa Parku, wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
9. Pełny zapis polityki prywatności znajduje się na stronie: www.hopapark.pl.

**dziękujemy za przestrzeganie regulaminu
i życzymy miłej zabawy**