



REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH HOPA PARK

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady płatności elektronicznych w przypadku zakupu biletów do Hopa Park przez stronę internetową www.hopapark.pl (Strona) zarządzaną przez HOPA PARK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Romana Popiołka 18, 01 – 496 Warszawa, NIP: 5223365770, Regon: 544110517, KRS: 0001226004, tel. 508 338 339, e-mail: biuro@hopapark.pl (Zarządzający).
2. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Zarządzającego w związku z dokonywaniem zakupu biletów online zostały określone w Polityce Prywatności znajdującej się na Stronie.
3. Przed dokonaniem płatności za bilety Klient zobowiązany będzie do akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza rejestracji.

§ 2

ZAKUP BILETÓW ONLINE

1. Bilety do Hopa Parku można kupić online poprzez stronę www.hopapark.pl
2. W celu zakupu biletów należy założyć Konto Klienta, uzupełnić wszystkie niezbędne dane określone w formularzu rejestracji oraz postępować zgodnie z kolejnymi pojawiającymi się instrukcjami.
3. Klient może kupić na Stronie dowolną ilość biletów zgodnie z ich dostępnością.
4. W trakcie zakupu Klient zobowiązany jest do wskazania daty i godziny wizyty, na którą kupuje bilety.
5. Dostępność terminów jest widoczna w procesie zakupu biletów i uaktualniona w czasie online.
6. Zakup biletów przez Stronę nie uprawnia do odbioru opaski uprawniającej do wejścia na teren Hopa Parku bez kolejki.
7. Zakup biletów przez Stronę nie zwalnia z obowiązku zapoznania się i akceptacji Regulaminu Hopa Parku przez wszystkich użytkowników Parku, dostępnego w wersji elektronicznej na Stronie lub w recepcji Hopa Parku.

§ 3

PŁATNOŚĆ ONLINE

1. Płatność za bilety będzie możliwa za pomocą serwisu www.tpay.com, na którą to stronę Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Płatność odbędzie się na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat za pośrednictwem www.tpay.com.
2. Klient będzie miał możliwość dokonania zapłaty za pomocą form płatności udostępnionych na www.tpay.com.
3. Cena biletu jest wiążąca według chwili zamówienia, a Klient zobowiązany jest do dokonania płatności jednorazowo, bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
4. Po dokonaniu zakupu za pośrednictwem Strony Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem transakcji, zawierającą datę i godzinę wykupionego wejścia.
5. W przypadku zapłaty ceny przez Klienta i braku możliwości realizacji zamówienia przez Zarządzającego, zasady i warunki zwrotu ceny biletu są określone w tytule „Zwroty, wymiana i reklamacje” niniejszego Regulaminu.
6. Każda sprzedaż jest potwierdzana paragonem. Fakturę wystawia się wyłącznie, jeżeli paragon ten zawiera NIP.

Najpóźniej w momencie sprzedaży Klient musi określić, czy kupuje jako podatnik, czy jako konsument. Przy dokonywaniu zakupu biletu w recepcji NIP należy podać kasjerowi, zaś przy dokonywaniu zakupu biletu on-line NIP należy wysłać na adres biuro@hopapark.pl. Jeśli Klient nie poda NIP do czasu wystawienia paragonu, uznaje się, że kupuje jako konsument. Może wystąpić o wystawienie faktury, jednak Zarządzający wystawi mu fakturę taką, jak dla konsumentów - bez NIP nabywcy. Zarządzający wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne. Prośby o faktury można składać osobiście albo elektronicznie na adres biuro@hopapark.pl.

§ 4

ZWROTY, WYMIANA I REKLAMACJE

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do umów

o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu formularza rejestracji w trakcie zakładania Konta Klienta lub w kalendarzu dostępnych terminów należy niezwłocznie skontaktować się z Hopa Parkiem wysyłając wiadomość e-miał na adres: biuro@hopapark.pl. Podstawą skutecznego dokonania reklamacji z jednego z powyższych tytułów będzie otrzymanie przez Zarządzającego wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
3. Reklamacja, o której mowa w ust. 2 powyżej zostanie rozpatrzona przez Zarządzającego zgodnie z procedurą reklamacyjną wskazaną w § 5.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać w trybie przewidzianym w regulaminie serwisu www.tpay.com dostępnym na stronie internetowej.
5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4 powyżej będą rozpatrywane przez Zarządzającego serwisem www.tpay.com.
6. Zakupione bilety mogą zostać wymienione pod warunkiem zgłoszenia chęci wymiany najpóźniej 24 h przed wykupionym terminem i dostępności preferowanego przez Klienta nowego terminu wizyty.
7. W przypadku zapłaty ceny przez Klienta i braku możliwości realizacji zamówienia przez Zarządzającego, cena biletu podlega zwrotowi w całości.
8. Zwrot następuje gotówką lub przelewem na konto wskazane przez Klienta.

§ 5

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Oprogramowania przez Użytkownika należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości.
2. Zgłoszenia reklamacji można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@hopapark.pl
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: treść reklamacji oraz adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana informacja zwrotna, dokładny opis sytuacji i powód reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia zwrócimy się do Użytkownika o ich uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
5. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane pocztą elektroniczną zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez składającego reklamację w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Zarządzający nie odpowiada za działanie systemu płatności TPay. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji płatności należy składać bezpośrednio do operatora TPay.

§ 6

ZMIANY REGULAMINU

1. Zarządzający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Jako ważne przyczyny uzasadniające zmianę niniejszego regulaminu traktuje się:
 - a) zmiany przepisów prawnych,
 - b) istotne zmiany w zakresie prowadzonej przez Zarządzającego działalności, w szczególności zmiana zakresu świadczonych usług czy wprowadzenie nowych usług lub zmian w dotychczasowych usługach.
3. Zmiany niniejszego regulaminu mają zastosowanie tylko do umów zawieranych po terminie wprowadzenia zmiany.
4. Zarządzający poinformuje Klientów o każdej zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na swojej stronie internetowej: www.hopapark.pl.