



REGULAMIN IMPREZY W HOPA PARKU

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Hopa Parku, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Przyjęcia przez nas organizowane, odbywają się w Hopa Parku.
3. Rezerwacja terminu może zostać dokonana poprzez stronę www.hopapark.pl lub osobiście.
4. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji terminu jest wpłata zaliczki w wysokości 250,00 zł. Wpłaty można dokonać przelewem poprzez stronę internetową. W recepcji Hopa Parku płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą.
5. W przypadku rezygnacji zamawiającego z zamówionego przyjęcia, organizator nie jest zobowiązany do zwrotu wpłaconej zaliczki.
6. Zaliczka jest wpłacana na konkretny termin imprezy. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego chęci zmiany terminu nie później niż 24 godziny przed początkowo ustalonym terminem imprezy, zaliczka przechodzi na nowo ustalony termin. W przypadku zmiany terminu po tym czasie zaliczka nie przechodzi na nowy termin i nie podlega zwrotowi. Na nowo ustalony termin należy wpłacić zaliczkę w wysokości 250,00 zł.
7. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłaconą wcześniej zaliczkę, klient reguluje w dniu przyjęcia przed rozpoczęciem lub zakończeniem imprezy.
8. Uczestnik lub opiekun prawny rezerwujący imprezę podając swoje dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu obsługi i realizacji imprezy.
9. Sale urodzinowe są do dyspozycji gości przez 2 godziny imprezy urodzinowej. Goście urodzinowi mogą korzystać bez limitu czasu z atrakcji Parku w dniu imprezy urodzinowej.
10. Przez cały czas trwania imprezy urodzinowej w sali (2 godziny) Host urodzinowy dba o płynność przebiegu imprezy. Dodatkowo, w pierwszych 10 minutach przed rozpoczęciem zabawy Host wita gości, rozdaje skarpetki antypoślizgowe, przeprowadza instruktaż oraz zapoznaje gości z obiektem.
11. Czas rozpoczęcia i zakończenia imprezy liczony jest od ustalonej godziny. Uczestnicy mogą wejść do sali 10 minut przed rozpoczęciem imprezy oraz muszą opuścić salę urodzinową do 10 minut po jej zakończeniu.
12. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia organizatorowi liczby uczestników przyjęcia – najpóźniej 1 dzień przed terminem imprezy. Na podstawie potwierdzonej liczby dzieci przygotowujemy rozliczenie przyjęcia.
13. Korzystać z infrastruktury sportowej mogą wyłącznie Uczestnicy imprezy.
14. W czasie imprezy jeden Opiekun/rodzic może być odpowiedzialny za grupę maksymalnie 15-tu osób niepełnoletnich. Opiekun grupy/Rodzic zobowiązany jest do zapoznania uczestników grupy ze wszelkimi obowiązującymi na terenie Hopa Parku regulaminami. Opiekun grupy powinien przebywać na terenie obiektu w czasie trwania imprezy.
15. Rodzic/opiekun jest zobowiązany dostarczyć zgodę grupową bezpośrednio przed rozpoczęciem imprezy.
16. Zamawiający przyjęcie (rodzic/opiekun prawny solenizanta) jest odpowiedzialny za zaproszonych gości.
17. Dzieci poniżej 6 roku życia zalecamy, aby przebywały na atrakcjach pod opieką rodzica/opiekuna.
18. Rezerwujący imprezę nie może wprowadzić Animatora z zewnątrz.
19. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników przyjęcia może być spożywany wyłącznie w sali.
20. Zabrania się przynoszenia przez uczestników przyjęcia i ich rodziców/opiekunów własnego jedzenia, przekąsek i napojów. Powodem tego są przepisy sanitarne, które zakazują wnoszenia do obiektu żywności innej niż jest zgłoszona do sprzedaży w naszym Parku.
21. Istnieje możliwość wniesienia na imprezę urodzinową własnego tortu, jednak organizator nie ponosi za to odpowiedzialności. Nie ma możliwości wniesienia własnego ciasta jako poczęstunek dla rodziców/opiekunów.
22. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu, dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 2 dni przed przyjęciem.
23. Wszelkie zmiany dotyczące tortu należy zgłaszać najpóźniej na 7 dni przed przyjęciem.
24. Hopa Park nie odpowiada za rzeczy pozostawione w sali bez nadzoru oraz za rzeczy pozostawione w sali po zakończeniu imprezy.
25. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu przyjęcia.
26. Numer konta do wpłaty zaliczki: 63 1020 4900 0000 8002 3343 2251
dane do przelewu: HOPA PARK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
ul. Romana Popiołka 18, 01 – 496 Warszawa, NIP: 5223365770, Regon: 544110517, KRS: 0001226004
tel. 508 338 339; www.hopapark.pl